



НАРЪЧНИК по УПРАВЛЕНИЕ

ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ

Ръководството на ЕТ „КАСИОПЕС-ГЕОРГИ СТЕФАНОВ“, в лицето на Управителя, официално декларира **Политиката си по управление на качеството**, която се огласява, осъзнава, прилага и поддържа от всички служители и работници във фирмата.

Политиката по управление е насочена към все по-пълното удовлетворяване очакванията на клиентите при извършване на основната дейност на фирмата – екструдирание и шприцоване на PVC профили и детайли, производство на щори, алуминиева и PVC дограма.

Като доказателство за нашия професионализъм, както и за поддържане на висока репутация пред нашите клиенти, ние гарантираме следното:

- нашите продукти и услуги се основават на съвременни технологии;
- системен контрол за ефективността на нашите продукти и услуги и тяхната пригодност да удовлетворят изискванията и очакванията на клиентите;
- периодично оценяване на външните и вътрешните рискове за организацията и предприемане на мерки за тяхното минимизиране;
- системно обучение на служителите и осигуряване на възможности за развитие;
- непрекъснато подобряване на качеството на продуктите и услугите;
- спазване на приложимите национални нормативни документи и международни спецификации и стандарти включително ISO 9001:2015.

Качеството на нашата дейност е предмет на редовни вътрешни проверки от квалифицирани одитори и се контролира от външни независими сертифициращи организации.

Ние се задължаваме

- Да поддържаме Системата за управление в съответствие с изискванията на международния стандарт ISO 9001:2015;
- да осигуряваме необходимите средства и ресурси за прилагане на политиката и за постигане на належащите цели по качеството;
- Да извършваме лично периодични прегледи на Системата за управление за да бъде оценена нейната адекватност и ефикасност;
- да мотивираме персонала да бъде съпричастен към постигането на целите;

Ние гарантираме, че в рамките на обхвата на Системата за управление, Политиката:

- Е подходяща за предмета на дейност;
- Включва ангажимент за съответствие с приложимите национални нормативни документи, международни спецификации и стандарти по отношение на качеството;
- дава рамка за определяне и преглед на общите и конкретни цели по качеството;
- Е внедрена и поддържана;
- Е сведена до знанието на персонала, работещ за или от името на ЕТ „КАСИОПЕС-ГЕОРГИ СТЕФАНОВ“;
- Е на разположение на заинтересованите страни.

01.03.2018 Г.

УПРАВИТЕЛ: ГЕОРГИ СТЕФАНОВ